

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска

 В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 502 комбинированного вида»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	1. Аналитическая информация о деятельности учреждения размещена в полном объеме на сайте учреждения. 2. Размещена информация о	2020	Заведующий Головнина Т.А.		

<p>нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul>	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронная почта; электронная форма для подачи электронного обращения.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<p>1. В учреждении созданы зоны ожидания, оборудованные мягкими диванами; имеется доступность питьевой воды и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>2. Учреждение расположено вблизи от остановок общественного транспорта, имеется возможность парковать личное транспортное средство.</p> <p>3. Имеется возможность записи на получение услуги по телефону, через электронные средства связи</p>	<p>2020</p>	<p>Заведующий Головнина Т.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к МКДОУ д/с № 502 и помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги</p>	<p>2030</p>	<p>Заведующий Головнина Т.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 502

  
Головнина Т.А. /  
подпись ф.и.о.

Тел. 202-60-03

